

中国で在宅介護最大手

情報プラットフォーム構築

高齢者住宅新聞社と日中福祉フランシシング(東京都世田谷区)は共催で、オンラインセミナー「中国の介護市場、ポストコロナの最新動向」を10月13日に開催した。中国における在宅介護最大手の福寿康グループ理事長である張軍氏と中国高齢者産業協会専門委員、理事の殷志剛(いんしこう)氏が講演。湖山医療福祉グループの湖山泰成代表も登壇し、3者のディスカッションは日中福祉フランシシングの王責代表が進行した。

オンラインセミナー開催

福寿康グループは、サービスのほか、認知症専門の介護施設や400事業所で事業を展開。訪問介護や訪問リハビリなどの在宅サービスを提供している点が特徴。

デイで椎茸栽培、販売

利用者の参加意欲向上へ

アクティブ・アイ

アクティブ・アイ(香川県丸亀市)が運営する「デイサービス」あり、

「あいのケアセンター」(同)では、5月から施設の敷地内に椎茸ハウスを建て、椎茸の菌床栽培を始めた。利用者に出荷準備など作業を担ってもらうことで、生活意欲やデイサービスへの参加意欲向上につなげている。同施設を運営して8年目となる石川博之専務は、デイの更なるステップアップとして、「いかに利用者へ求められる居場所を作れるか、利用者へ社会とのつながりを生み取り



▲皆での作業が生きがい



▲椎茸ハウスはデイに隣接

「椎茸ハウスはデイに隣接し、地元の産直販売所で生野菜や椎茸などを販売。地域の市場にも出荷する。10月には生椎茸3000パックを販売したという。さらにオンラインショップやYouTube配信も始めた。「活動を通じて利用者同士やスタッフの共通の話題ができ、一体感や活気が増した(石川専務)。昼食にも椎茸を手伝いながら希望者が参加する形だ。販売ルートを開拓し、この活動はデイの強みとして、他社との差別化が目的でもある。積極的にケアマネジャーや家族、地域住民に椎茸ハウスの見学を受け入れている。「目標は売上上の安定。利益を出すことで職員に給与を少しでも多く支払い、利用者には良い設備の導入や食事の質を上げるなど間接的に還元していきたい」(石川専務)

殷氏「上海、施設床数増へ」



▲オンラインセミナーは、中国から生配信

「中国国内で注目される理由の一つは、医療、リハビリ、看護、介護を総合的に提供するため、それらをインターネットで連携するプラットフォームを構築している点。顧客のアクセスメントや治療、ケアの進捗などを全てオンラインで共有。顧客もアプリから情報管理できる。」

さらに顧客が利用するテクノロジーの活用も進め、センサー付きマットレス、バイタル測定機器など、ソフトウェアと連携してサービスと共に提供。職員、家族などもデータを見ることが可能だという。クリニックにおいては、オンライン診療を提供できる体制を推進している。

殷氏の講演では、中国の介護市場の現状と

「高齢者人口は約14%に上り、今後高齢化が加速する状況。上海では2025年までの主要目標として、介護施設のベッド数を17・8万床に、認知症の人のためのベッド数は1・5万床増加と掲げている。これらを踏まえ、「市場の展開は明るい」と殷氏は言及。介護品質へのニーズが多様化しており、個性を重視したハイエンドなサービスを求める利用者の声に応じていく必要がある」とした。

湖山代表は「あと数年で中国は日本の介護マーケット以上に進歩すると見込んでいる。中国企業が日本企業と提携し、日本国内で拡大していく時代が来るだろう」と述べた。

介護経営オンラインセミナー

「顧客満足度・従業員満足度」アップ

第1部 13時30分～14時45分(70分)



「顧客満足度・従業員満足度向上」は職員のメンタルヘルスケアが必須!!

- 「従業員満足」が「顧客満足」に繋がる
 - 「従業員満足」は、働きがいと働きやすさから
 - メンタルヘルスケアから職場の良い雰囲気作りを
- 講師:けあ人財アカデミー 代表 垣内イスズ氏

第2部 14時45分～15時15分(30分)



安定的な人材供給で働きやすい職場づくり

～採用の観点から従業員満足度を考える～

- これからの人材確保手法
 - 高い志とホスピタリティを持った人材の採用方法
 - 従業員満足度の高い職場の未来像
- 講師:スタッフプラス 国際就労支援事業部 善本 恵氏

第3部 15時15分～15時30分(15分)

質疑応答

オンライン開催

11月16日(水)

13時30分～15時30分

ZoomのURLは、開催日の1～2日前に、メールにてお送りいたします。※事前のお申込みが必要です。後日の配信はございません。

メールの転用行為を禁止しています。複数名の参加を希望されるご法人様は、参加者毎のお申込みをお願いいたします。社名を必ずご記入下さい。定員になり次第締め切ります。

セミナーは法人対象です。主催・共催会社の意向により同業者の聴講はお断りいたします。

こちらから申込できます▶



お問い合わせ

主催:株式会社高齢者住宅新聞社 TEL.03-3543-6852
〒104-0061 東京都中央区銀座8-12-15
共催:株式会社スタッフプラス STAFF PLUS.